		Politica Sicurezza Informatica		
<i>Codice</i>	<i>Redazione</i>	<i>Verifica</i>	<i>Approvazione</i>	Rev. 04 – 26.042022
POLITICA SIC.INF.SGI	Uff. SGI/IT	SGI	Direzione	Pag. 1 di 3

La Direzione esprime la politica aziendale, vigila sull'applicazione del Sistema di Gestione Integrato, definisce le strategie di crescita e la pianificazione di indirizzo e attua le previsioni normative in materia di Sicurezza Informatica.

La Direzione si impegna al miglioramento continuo con un focus particolare al rinnovamento tecnologico ed alla sicurezza delle informazioni.

La presente politica e le altre politiche sulla sicurezza delle informazioni sono approvate dalla Direzione in fase di Riesame della Direzione.

La Direzione aziendale ha stabilito, adottato e diffuso a ogni livello dell'Organizzazione la seguente Politica.

La Direzione della **BERTANI TRASPORTI SPA** ha individuato quali elementi fondamentali del proprio Business la **riservatezza** che garantisce la privacy dei dati restringendo l'accesso tramite la crittografia di autenticazione, l'**integrità** che garantisce l'accuratezza e l'affidabilità delle informazioni e la **disponibilità** che garantisce che solo gli utenti autorizzati possano accedere alle informazioni. Riservatezza, integrità e disponibilità rappresentano i mezzi principali per competere sul mercato, e quindi gli elementi fondamentali della strategia aziendale, la cui Mission è: essere un anello fondamentale e strategico nella catena del valore globale del sistema Automotive attraverso il valore aggiunto dei propri servizi finalizzati alla massima soddisfazione delle esigenze del cliente.

La presente Politica è rivolta a dipendenti e collaboratori Aziendali nonché a tutti partner commerciali ed è predisposta in conformità al Regolamento UE 2016/679 GDPR, D.Lgs. 196/2003 e s.m.i, allo Standard ISO/IEC 27001 nonché, nel rispetto degli Standard richiesti dai Clienti (es. TISAX).

La Politica si divide in:


- 1- Sicurezza dei dati personali e Privacy
 - 2- Sicurezza delle Informazioni
- 1- **Sicurezza dei dati personali e Privacy**

Il Titolare del Trattamento è **BERTANI TRASPORTI S.P.A** con sede Legale in Via Europa, n. 26 – 46043 Castiglione delle Stiviere - P. Iva e C.f. 00247680200.

Sicurezza e Privacy

Nell'utilizzo delle strumentazioni informatiche occorre adottare le seguenti cautele:

- mantenere segrete le proprie credenziali di autenticazione (password), sia quelle d'accesso alla strumentazione in dotazione sia quelle d'accesso ai vari programmi utilizzati nell'ambito della propria attività lavorativa, attribuite dal Responsabile del Sistema Informatico;
- non cedere, una volta autenticati nel proprio pc, l'uso della propria postazione a persone non autorizzate, in particolare per l'accesso ad internet ed ai servizi di posta elettronica;
- adottare, nello svolgimento della propria attività lavorativa, le necessarie cautele per assicurare la sicurezza dei dati trattati e dei dati che possono fornire indicazioni utili ad un eventuale "hacker" (attaccante dei sistemi informativi) dell'Azienda;
- utilizzare, in caso di trattamento di dati personali, le cartelle di rete o altri supporti di memorizzazione messi a disposizione dall'Azienda al fine di garantire la disponibilità dei dati anche a seguito di errori o eventi accidentali, grazie al sistema centralizzato di backup; e. prevedere opportune misure che consentano, in caso di assenza dal luogo di lavoro, ad altri utenti autorizzati l'accesso a dati potenzialmente necessari (per es. salvare i dati presenti sul proprio disco rigido in cartelle condivise su file server);

		Politica Sicurezza Informatica		
<i>Codice</i>	<i>Redazione</i>	<i>Verifica</i>	<i>Approvazione</i>	Rev. 04 – 26.042022
POLITICA SIC.INF.SGI	Uff. SGI/IT	SGI	Direzione	Pag. 2 di 3

- non connettere alla rete interna dell'Azienda apparati esterni (come ad es. modem o router...) che possano compromettere il corretto funzionamento della rete aziendale;
- non utilizzare strumenti di messaggistica istantanea (per es. Skype, Messenger) per motivi personali;
- non introdurre o diffondere nella rete aziendale programmi illeciti (per es. virus, worm, spyware,...) ;
- non compiere azioni in violazione delle norme a tutela delle opere dell'ingegno e/o del diritto d'autore;
- utilizzare la posta elettronica messa a disposizione dell'ente per lo svolgimento dell'attività lavorativa, esclusivamente per le specifiche finalità della stessa, nel rispetto delle esigenze di funzionalità e sicurezza dei sistemi informativi;
- aver cura di non aprire allegati di posta in e-mail dal mittente e/o dall'oggetto sospetti per prevenire i rischi causati da software nocivi (per es. virus, worm, spyware, ecc.); m. limitare al minimo indispensabile la diffusione del proprio indirizzo di e-mail istituzionale su siti web pubblici (per es. forum, mailing list, ecc.);
- non rimuovere il programma antivirus installato sulla postazione di lavoro;
- nel caso in cui il software antivirus rilevi la presenza di un virus sospendere ogni elaborazione in corso senza spegnere il computer e segnalare l'evento all'Amministratore di Sistema;
- eventuali software aggiuntivi, rispetto all'installazione standard, dovranno essere richiesti con le modalità procedurali previste in Azienda;
- non lasciare incustoditi i dispositivi mobili aziendali (come ad esempio i cellulari e i tablet aziendali); s. in caso di incidente di sicurezza (come ad esempio nei casi di accesso non autorizzato o di minacce informatiche al sistema), attenersi scrupolosamente alle indicazioni ricevute dal personale addetto alla sicurezza ed alla gestione della rete e dei sistemi;
- nell'utilizzo della posta elettronica certificata, le credenziali (user id e password) per accedere a tale casella di posta devono essere a conoscenza unicamente dei collaboratori dell'ufficio autorizzati dal responsabile del servizio.

3- Sicurezza delle Informazioni

1. modalità di utilizzazione della strumentazione informatica messa a disposizione da Bertani Trasporti S.p.A. per lo svolgimento dell'attività lavorativa e sulle relative procedure di controllo.
2. Norme comportamentali. Requisiti per i dipendenti, collaboratori esterni o individui con accesso a sistemi o dati. Pubblicazione del presente documento - e dei suoi futuri aggiornamenti - viene data massima diffusione attraverso la sua pubblicazione sul portale aziendale HR, nonché sul sito www.bertanitrasporti.it.

1. modalità di utilizzazione della strumentazione informatica messa a disposizione da Bertani Trasporti S.p.A. per lo svolgimento dell'attività lavorativa e sulle relative procedure di controllo.

Premessa Principi Generali e Destinatari

Modalità di utilizzo della strumentazione informatica

- i) Gli strumenti assegnati devono essere utilizzati SOLO per finalità lavorative; Non possono essere scaricati programmi o applicazioni non preventivamente autorizzate dalla Direzione (Il traffico dati originato dal download di musica, video, foto e quant'altro incide sulle prestazioni di rete, causando rallentamenti con conseguente perdita di produttività aziendale);
- ii) E' vietato collegare al PC chiavette USB o telefoni che potrebbero rappresentare veicolo di infezione; E' vietato scaricare o semplicemente visualizzare o ascoltare tramite il PC musica o filmati; E' vietato utilizzare il PC per scaricare, inviare, distribuire fotografie personali o altro materiale personale;


Bertani Trasporti S.p.A. ha a cuore la sicurezza delle informazioni verso i partner commerciali con cui collabora ed ha pertanto adottato una attività di Business Continuity.

L'obiettivo principale è quello di puntare al miglioramento continuo. A tal proposito la Bertani Trasporti S.p.A. dispone di:

- ANTIVIRUS

BERTANI TRASPORTI SPA si avvale dei prodotti Trend Micro per quanto riguarda la protezione da Virus e Malware.

I prodotti utilizzati sono:

		Politica Sicurezza Informatica		
<i>Codice</i>	<i>Redazione</i>	<i>Verifica</i>	<i>Approvazione</i>	Rev. 04 – 26.042022
POLITICA SIC.INF.SGI	Uff. SGI/IT	SGI	Direzione	Pag. 3 di 3

DEEP SECURITY: prodotto per la protezione dei server aggiornato ogni ora e dotato di ogni tipo di notifica che permette il monitoraggio continuo di tutte le macchine.

APEX ONE: prodotto per la protezione dei client, installato e aggiornato ogni ora su tutti i client aziendali.

LIBRAESVA: prodotto antispam per il controllo delle e-mail in entrata e uscita aggiornato ogni ora.

- BACKUP

Il backup dei dati e dei server viene effettuato con Veeam Backup che permette sia il backup completo dei server fisici e virtuali su Storage esterno che lo snapshot delle macchine virtuali che viene effettuato ogni 3 ore.

- DISASTER RECOVERY

Il Disaster Recovery, o ripristino del livello di servizio a seguito di gravi anomalie, è l'insieme delle misure tecnologiche ed organizzative atte a ripristinare dati, sistemi ed infrastrutture necessarie all'erogazione di servizi IT a fronte di condizioni che rendano non erogabili i servizi dal sito principale.

Le esigenze di BERTANI TRASPORTI SpA sono di dotare la propria infrastruttura IT della miglior soluzione di Disaster Recovery sulla base di valutazioni tecnologiche, procedurali, implementative ed economiche.

Questo documento disciplina in forma sintetica i principi sanciti nel Regolamento Informatico Aziendale al quale si rimanda per completezza di informazioni.