

# **Customer delivery system**

Manuale di utilizzo dei sistemi di analisi delle consegne

Il sistema di controllo della certificazione delle consegne si basa su alcune applicazioni web-based dove vengono presentate le informazioni riguardo al periodo di lavoro preso in considerazione. Attraverso i filtri si possono effettuare analisi generali sulla situazione di un periodo o analisi puntuali su di uno specifico collo, su una spedizione (numero DDT) o sulla situazione di un particolare dealer.

## **Sommario**

### **1.0 Analisi consegne ricambi**

#### **1.1 Pagina selezione dati**

#### **1.2 Pagina analisi dati**

**Appendice: Le pagine web di accesso alle applicazioni**

## 1.0 Analisi Consegne ricambi

### 1.1 Pagina selezione dati

L'applicazione mostra il dettaglio delle consegne effettuate, non certificate, in ritardo e altro, è accessibile mediante user e password ottenibile dalla Bertani Trasporti S.p.A. I dati in essa contenute vengono aggiornati ogni giorno più volte al giorno.

L'applicazione si trova al link:

[http://212.210.191.144:8080/WebPortal/WebPortalRicambi\\_Pass.html](http://212.210.191.144:8080/WebPortal/WebPortalRicambi_Pass.html)



Bertani Trasporti S.p.A.

Customer Delivery  
Analisi consegne

User

Password

Enter

[Home Page](#)

Fig. 1 pannello di accesso all'applicazione

Dopo l'accesso ottenuto con utente e password (attenzione i due termini sono case sensitive) si presenta il pannello con le scelte possibili

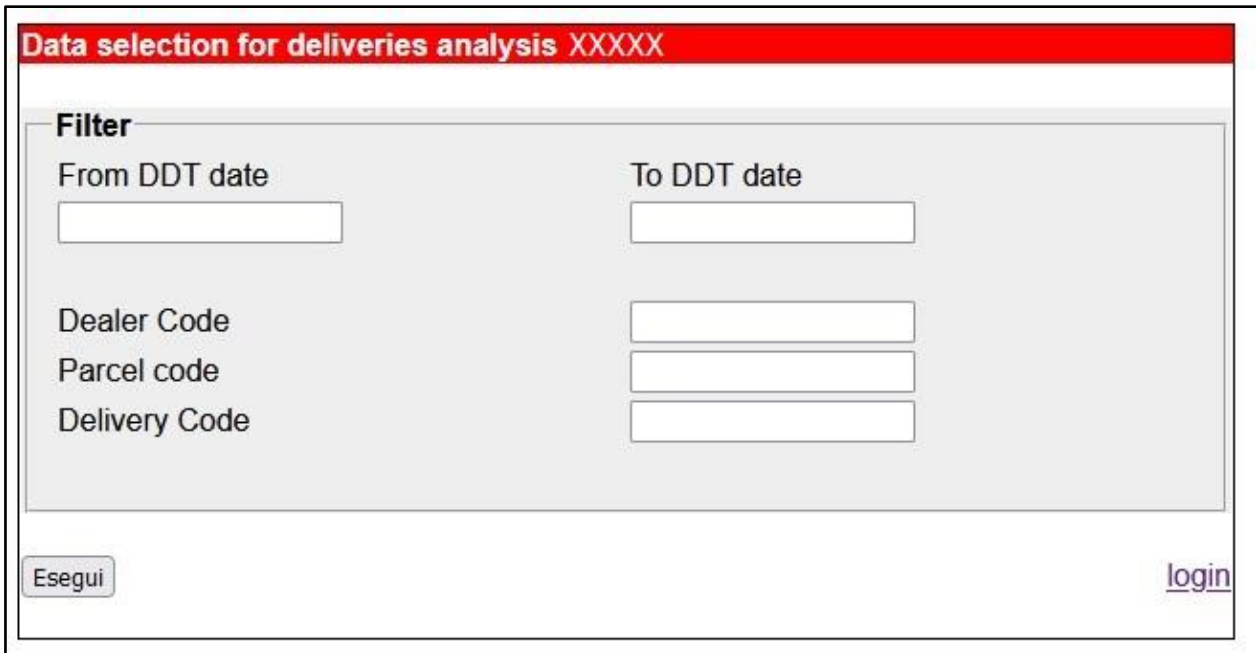


Fig. 2 pannello delle selezioni

Nella barra rossa del titolo appare il nome dell'applicazione seguito dal marchio del cliente identificato in fase di login dall'utente (in questo esempio rappresentato da "XXX").

Il settore in basso, permette delle selezioni per una analisi mirata secondo le necessità dell'utente.

- **From DDT date, To DDT date:** filtra un periodo di spedizione in funzione della data di emissione del documento di trasporto (affidamento del carico).
- **Dealer Code:** filtra la situazione su di uno specifico dealer identificato con il codice proprietario del cliente.
- **Parcel Code:** filtra la situazione di un collo identificato dal codice proprietario del cliente.
- **Delivery Code:** filtra la situazione di una spedizione questo è un codice proprietario del cliente, indicato dallo stesso come riferimento per le sue spedizioni.

i filtri disponibili sono la data DDT per identificare un periodo di spedizioni, oppure un singolo concessionario o collo o spedizione (DDT) per una analisi puntuale.

La pagina dei dati viene compilata in funzione delle selezioni fatte sul pannello precedente, le colonne, soprattutto quelle nelle ultime posizioni, vengono compilate diversamente se il collo è stato solo preso in carico, se si trova in un magazzino intermedio (Transit-Point) oppure se è arrivato a destino.

Dopo aver eseguito la compilazione della tabella in funzione delle selezioni fatte sul pannello precedente, è possibile eseguire una nuova analisi con nuovi filtri senza ritornare al punto di partenza.

Come si vede in figura 3 è possibile eseguire una nuova selezione senza tornare alla pagina precedente, le selezioni possibili sono:

- **Dealer**
- **From DDT Date, To DDT Date**
- **Parcel**
- **Delivery**

Hanno lo stesso significato dei campi sulla pagina di selezione precedente.

Oltre a questo, ci sono quattro selettori dove è possibile selezionare le spedizioni secondo il loro stato a partire dal blocco dati identificato dai filtri precedenti.

Gli stati della spedizione sono.

- **All** – Tutte le spedizioni filtrate indipendentemente dallo stato.
- **On Time** – Spedizioni certificate ed arrivate entro i termini temporali tra quelle filtrate.
- **Not certified** – Spedizioni non prese in carico dal dispositivo mobile dell'autista.
- **Late** – Spedizioni certificate ma arrivate oltre i termini temporali tra quelle filtrate.

Premendo il tasto "Esegui" in fondo a destra viene generata di nuovo la tabella con le nuove selezioni.

Current page : 1 di 159  
Total row 6509

Dealer	From DDT date 01/06/2022	To DDT date 23/06/2022	Parcel	DDT Num.	Esegui														
<input type="radio"/> All <input type="radio"/> On Time <input type="radio"/> Not certified <input type="radio"/> Late																			
Esporta Excel																			
Clienti																			
Brand	Dealer Cod.	Dealer	Address	City	District	Parcel	DDT Num.	Delivery	DDT date	Expect delivery date	Expect delivery time	Start compound	Last TP	Last position	Last Date	Last time	Condition	Delivered	Map
XXX	500000	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XX	104283972	00165166	XXXXXX	01/06/2022	03/06/2022	12:00:00	XXXXXXXX	XXXXXXXX	DELIVERED	03/06/2022	09:12:00	ON TIME	✓	more
XXX	500000	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XX	104283976	00165166	XXXXXX	01/06/2022	03/06/2022	12:00:00	XXXXXXXX	XXXXXXXX	DELIVERED	03/06/2022	09:12:00	ON TIME	✓	more
XXX	500000	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XX	104284447	00165166	XXXXXX	01/06/2022	03/06/2022	12:00:00	XXXXXXXX	XXXXXXXX	DELIVERED	03/06/2022	09:12:00	ON TIME	✓	more
XXX	500000	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XX	104284794	00165166	XXXXXX	01/06/2022	03/06/2022	12:00:00	XXXXXXXX	XXXXXXXX	DELIVERED	03/06/2022	09:12:00	ON TIME	✓	more

Fig. 3 Pagina dati

Per visualizzare più chiaramente le varie colonne spezzo la figura in due parti, la prima (lato destro ) appare in figura 4, la seconda (lato sinistro) appare in figura 5

Current page : 1 di 159 Total row 6509								
Dealer			From DDT date 01/06/2022			To DDT date 23/06/2022		
<input checked="" type="radio"/> All <input type="radio"/> On Time <input type="radio"/> Not certified <input type="radio"/> Late								
Esporta Excel								
Elenco								
Brand	Dealer Cod.	Dealer	Address	City	District	Parcel	DDT Num.	Delivery
XXX	500000	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX	XX	104383972	00165168	XXXXXX
XXX	500000	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX	XX	104383976	00165168	XXXXXX
XXX	500000	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX	XX	104384447	00165168	XXXXXX
XXX	500000	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX	XX	104384794	00165168	XXXXXX

Fig. 4 Pagina dati lato destro

Osservando figura 4 i dati disponibili sono:

- **Brand** – Marchio del cliente
- **Dealer Cod.** – Codice dealer proprietario del cliente
- **Dealer** – Ragione sociale dealer
- **Address** – Indirizzo dealer
- **City** – Località dealer
- **District** – Provincia dealer
- **Parcel** – Codice collo proprietario del cliente
- **DDT Num** – Numero DDT utilizzato da Bertani
- **Delivery** – Codice spedizione indicato dal cliente come proprio riferimento

In alto viene visualizzato il numero di pagina corrente rispetto al numero di pagine disponibili con i dati filtrati ed il totale di righe filtrate.

Sotto la parte dei filtri è presente un tasto denominato “Esporta Excel”, permette di esportare i dati presenti nella tabella (tutte le pagine non solo quella corrente) in un documento excel con la possibilità di essere salvato in locale sul proprio PC.

Una volta premuto il tasto “Esporta Excel” parte l’elaborazione ed una volta terminata compare, a fianco del tasto, una icona che ricorda l’icona dell’applicazione Excel. Cliccando su quest’ultima si può esportare il documento

		Parcel				DDT Num.			Esegui	
DDT date	Expect delivery date	Expect delivery time	Start compound	Last TP	Last position	Last Date	Last time	Condition	Delivered	Mapp
01/06/2022	03/06/2022	12:00:00	XXXXXX	XXXXXX	DELIVERED	03/06/2022	09:13:00	ON_TIME	✓	<a href="#">mapp</a>
01/06/2022	03/06/2022	12:00:00	XXXXXX	XXXXXX	DELIVERED	03/06/2022	09:13:00	ON_TIME	✓	<a href="#">mapp</a>
01/06/2022	03/06/2022	12:00:00	XXXXXX	XXXXXX	DELIVERED	03/06/2022	09:13:00	ON_TIME	✓	<a href="#">mapp</a>
01/06/2022	03/06/2022	12:00:00	XXXXXX	XXXXXX	DELIVERED	03/06/2022	09:13:00	ON_TIME	✓	<a href="#">mapp</a>

Fig. 5 Pagina dati lato sinistro

Osservando figura 5 i dati disponibili sono:

- DDT date – Data della DDT utilizzata da Bertani
- Expect delivery date – Data massima prevista consegna
- Expect delivery time – Ora massima di prevista consegna
- Start compound – Magazzino di partenza
- Last TP – Hub (Transit-Point) che provvederà alla consegna finale
- Last Position – Ultima posizione rilevata
- Last date – Data di rilevamento dell'ultima posizione
- Last time – Ora di rilevamento dell'ultima posizione
- Condition- Stato della consegna
  - ON\_TIME = consegnato entro i termini temporali
  - LATE = consegnato oltre i termini temporali
  - NOT\_CERTIFIED = non certificata dal dispositivo mobile
  - LABEL\_DAMAGED = consegnata ma non certificata perché il barcode illeggibile.
- Delivered = spunta verde consegnato, spunta rossa non consegnato o non certificato
- Mapp = apre una pagina di Google Map identificando il punto geografico della consegna

In fondo alla pagina sono presenti i pulsanti per navigare tra le pagine e l'indicazione della pagina corrente:

- << vai alla prima pagina
- < vai alla pagina precedente
- > vai alla pagina successiva
- >> vai all'ultima pagina

## Appendice: La pagine web di accesso alle applicazioni

Ai servizi disponibili si accede tramite il sito internet [www.bertanitrasporti.it](http://www.bertanitrasporti.it) dalla pagina principale cliccando sul link "Servizi al Pubblico" si accede all'area dedicata alle procedure di analisi consegne ricambi



Fig. 5 Home page Bertani trasporti S.p.A

La pagina dei servizi al pubblico contiene tutte le applicazioni che Bertani Trasporti mette a disposizione dei suoi partner per la condivisione dei dati.

I link alle applicazioni compaiono sia sul menu di sinistra, sia al centro della pagina



Fig. 6 pagina dei servizi al pubblico