Il presente documento intende descrivere le strategie aziendali fondanti per la Direzione volte all'ottenimento della **soddisfazione del cliente**, alla tutela della **salute sicurezza dei lavoratori** e alla **sostenibilità ambientale** e **sociale** e alle strategie relative al **cambiamento climatico** nell'ambito delle proprie attività di progettazione ed erogazione di servizi di trasporto e stoccaggio veicoli; erogazione di servizi di verifica, allestimenti specifici e ripristino di veicoli attraverso interventi di carrozzeria e lavaggio veicoli; distribuzione di ricambi per veicoli.

Tali strategie costituiscono i driver che, uniti alla competenza tecnica, portano a competere sul mercato nel modo più efficace; sono riassumibili nella Mission aziendale: essere un anello fondamentale e strategico nella catena del valore globale del sistema Automotive attraverso il valore aggiunto dei propri servizi finalizzati alla massima soddisfazione delle esigenze del cliente e quindi al proprio business aziendale in ottica di completa compatibilità ambientale, tutela di salute e sicurezza dei lavoratori e sostenibilità sociale.
Tali strategie sono definite in assoluta coerenza con quanto espresso dal Modello organizzativo ai sensi del Dlgs.231/01 e s.m.i e al Codice etico nonché alla Politica di Responsabilità Sociale d'Impresa SA8000.

In linea con la costante crescita di sensibilità generale nei confronti delle problematiche Ambientali e di Salute/Sicurezza sui Luoghi di Lavoro nei confronti di tutte le parti interessate.
La Bertani Trasporti S.p.A. promuove costantemente lo sviluppo di una consapevolezza ambientale, soddisfa gli obblighi di conformità rispettando le norme di carattere ambientale applicabili, valuta gli impatti del cambiamento climatico sulle attività aziendali con particolare riferimento alle potenziali situazioni di emergenza.
Il Cliente e le sue esigenze sono tenuti in massima considerazione: è costante l'attenzione alla soddisfazione di tutte le sue richieste e alla lettura dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in servizi sempre più rispondenti alle Sue aspettative.

L'Azienda assume precisi impegni volti a:

- garantire l'affidabilità, la puntualità e la conformità dei servizi di trasporto, stoccaggio, verifica, allestimento, ripristino e lavaggio dei veicoli, nonché di distribuzione dei ricambi, nel rispetto dei requisiti concordati con il Cliente e degli altri requisiti applicabili;
- assicurare la salvaguardia e l'integrità dei veicoli e dei beni affidati dai Clienti durante tutte le fasi di presa in carico, movimentazione, trasporto, stoccaggio, lavorazione e consegna, adottando misure finalizzate alla prevenzione di danneggiamenti, deterioramenti, smarrimenti ed errori;

Documento di proprietà della ***Bertani Trasporti S.p.A.***
Ne è vietata la riproduzione, la cessione e la divulgazione a terzi se non espressamente autorizzata dalla Direzione Aziendale.

- garantire, ove applicabile, l'identificazione e la tracciabilità dei veicoli, dei ricambi e delle relative informazioni lungo i processi aziendali, assicurando l'accuratezza e l'affidabilità delle registrazioni;
- assicurare che le attività di verifica, allestimento e ripristino dei veicoli siano effettuate secondo requisiti e criteri definiti, prevedendo adeguati controlli durante le lavorazioni e prima del rilascio del veicolo;
- perseguire la prevenzione delle non conformità e il miglioramento continuo dei processi attraverso l'analisi dei rischi e delle opportunità, dei reclami, dei danneggiamenti, delle anomalie operative e delle relative cause;
- qualificare, monitorare e riesaminare le prestazioni dei fornitori e dei partner esterni che possono influenzare la qualità e la conformità dei servizi erogati;
- sviluppare e mantenere le competenze delle persone che operano nei processi aziendali, promuovendone la consapevolezza circa il proprio contributo alla qualità del servizio e alla soddisfazione del Cliente;
- garantire al Cliente informazioni affidabili e tempestive relativamente allo stato di avanzamento dei servizi e gestire con tempestività eventuali anomalie, reclami e segnalazioni;
- monitorare sistematicamente la soddisfazione del Cliente e le prestazioni dei processi mediante indicatori significativi e misurabili, utilizzandone i risultati per definire e riesaminare gli obiettivi per la Qualità e individuare opportunità di miglioramento;
- promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione e delle prestazioni aziendali, in coerenza con il contesto dell'organizzazione, con gli indirizzi strategici della Direzione e con le esigenze delle parti interessate rilevanti.
- Soddisfare tutti i requisiti cogenti ed applicabili all’organizzazione;
- Garantire la protezione dei lavoratori dai pericoli e l'eliminazione degli infortuni sul lavoro, delle malattie, degli incidenti e dei decessi;
- Garantire la gestione degli infortuni e degli incidenti;
- Garantire ambienti di lavoro, macchine, impianti e attrezzature in grado di tutelare la salute e la sicurezza del proprio personale e di quello esterno eventualmente presente, considerandolo un investimento produttivo e un fattore di crescita e valore aggiunto per l’azienda stessa. Questo implica che siano stabilite e mantenute disposizioni in materia di prevenzione, preparazione e risposta ai vari tipi di emergenza, la gestione della sicurezza antincendio, la condivisione di piani di emergenza coordinati con il vicinato, la comunicazione ed il monitoraggio dei requisiti di responsabilità sociale e di salute e sicurezza lungo tutta la catena di fornitura;

Documento di proprietà della ***Bertani Trasporti S.p.A.***
Ne è vietata la riproduzione, la cessione e la divulgazione a terzi se non espressamente autorizzata dalla Direzione Aziendale.

- Ricercare opportunità di innovazione tecnologica applicabili al fine di migliorare le condizioni di lavoro;
- Diffondere e consolidare una cultura della sicurezza in chiave di prevenzione sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutte le persone
- Garantire che i lavoratori e i loro rappresentanti per la Sicurezza e la salute siano consultati, informati e formati su tutti gli aspetti H&S, comprese le procedure di emergenza associate al loro lavoro;
- Garantire che siano disponibili sufficienti dispositivi di protezione individuale (DPI) per i lavoratori che ne hanno bisogno. Tali dispositivi devono essere forniti gratuitamente dall'azienda ai lavoratori;
- Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali riducendo allo stesso tempo l'impatto sul cambiamento climatico con particolare riferimento a:
  - ✓ Controllo delle emissioni di gas climalteranti;
  - ✓ Riduzione dell'inquinamento atmosferico causato da automezzi aziendali: Prevenire qualunque forma di inquinamento, in particolare generato dalle emissioni in atmosfera dei mezzi circolanti (CO_2) responsabili dell'effetto serra e del global warming, anche garantendo il tempestivo intervento in caso di emergenze ambientali;
- Riduzione degli sprechi di energia, risorse idriche: Contribuire all'eliminazione degli sprechi ed al risparmio delle risorse, in particolare quelle energetiche, ricercando sempre la massima efficienza in tutte le attività condotte e privilegiando le fonti di energia rinnovabili;
  - ✓ Diminuzione dell'uso di plastica, carta e altri materiali difficili da smaltire;
  - ✓ Corretta gestione dei rifiuti speciali e riduzione della frazione indifferenziata;
  - ✓ Predilezione per fornitori che sostengono lo sviluppo sostenibile, ad esempio con produzione attraverso processi di riciclo;
- Diffondere e consolidare una cultura ambientale definendo modalità di gestione ecocompatibili per tutte le attività condotte;
- Garantire ai propri clienti la disponibilità di un'interfaccia informatico volto alla verifica in tempo reale dello stato di lavorazione dei propri mezzi;
- Perseguire Il miglioramento continuo delle proprie performance misurate grazie alla individuazione di Key Performance Index monitorati regolarmente.
- Diffondere la Politica Integrata Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza" a tutte le parti interessate.

Per quanto concerne le tematiche di impegno ambientale si veda anche il documento di impegno specifico "Environment and Energy Policy" pubblicato sul portale www.bertanitrasporti.it .

Documento di proprietà della ***Bertani Trasporti S.p.A.***
Ne è vietata la riproduzione, la cessione e la divulgazione a terzi se non espressamente autorizzata dalla Direzione Aziendale.

Per la Responsabilità Sociale d'impresa si rimanda alla specifica politica presente anch'essa sul sito internet aziendale www.bertanitrasporti.it .

Il presente documento viene riesaminato periodicamente dalla Direzione in modo da assicurarne la continua rispondenza e adeguatezza a fronte di cambiamenti organizzativi interni ed esterni, normativi o legislativi o di parti interessate.

Il presente documento è comunicato a tutte le parti interessate interne e reso disponibile alle parti interessate esterne attraverso la sua pubblicazione nel sito aziendale, affinché tutti lo possano conoscere e rispettare.

Castiglione delle Stiviere (Mn), 13.10.2026

Direzione Generale

ID Sergio Bertani
13/10/2026 18:00:28 UTC+0200

Documento di proprietà della ***Bertani Trasporti S.p.A.***
Ne è vietata la riproduzione, la cessione e la divulgazione a terzi se non espressamente autorizzata dalla Direzione Aziendale.